

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1.1. A debreceni szabadtéri rendezvények nézőinek túlnyomó többsége évről évre a kedvezőtlen időjárás kockázatára felkészülve érkezik a helyszínre. A Színháznak az a szándéka, hogy még kétséges időjárási viszonyok között is megkezdje, illetve folytassa az adott szabadtéri rendezvényt.

1.2. A Nagyerdei Szabadtéri Színpad nézőtere fedetlen, ezért kérjük, hogy nézőink a várható kedvezőtlen időjárásra való tekintettel hozzanak magukkal meleg és vízálló öltözetet; ha van rá lehetőségük, esőköpennyel készüljenek.

1.3. A Nagyerdei Szabadtéri Színpadon a rendezvény alatt esernyő nem használható, mivel az gátolja a nézők színpadra való akadálymentes rálátását.

2. A SZABADTÉRI RENDEZVÉNYEK MEGTARTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

2.1. Arról, hogy az adott rendezvény megtartásra kerül-e a rendezvény napján, a Színház a helyszínen dönt.

2.2. Szélsőséges időjárási körülmények esetén a Színház fenntartja a jogot, hogy a rendezvényt nem tartja meg, és erről a nézőket bármikor, akár előzetesen a rendezvény napján, akár a helyszínen, közvetlenül az előadás megkezdése előtt, vagy az előadás megkezdését követően tájékoztatja. Ebben az esetben, ha esőnap meghirdetésre került, a Színház az előadást az esőnapon tartja meg.

2.3. Ha esőnap nem került kijelölésre, vagy a szélsőséges időjárási körülmények az esőnapon is fennállnak, a Színház jogosult a rendezvény lemondására.

2.4. A Színház fenntartja a jogot arra, hogy az adott előadás napján bármikor felmerülő, a hatókörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan akadályok, vis maior bekövetkezte esetén (különösen, de nem kizárólagosan: betegség, az emberi egészségre súlyos veszélyt jelentő időjárási körülmények, háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnál, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar, a COVID-19 vírus okozta fertőzés, vagy más súlyos fertőzés következtében kialakult járványhelyzet, egészségügyi veszélyhelyzet), az előadást a nap bármely időszakában, megfelelő indoklás mellett lemondja.

2.5. Az előadás lemondásáról a Színház kommunikációs csatornáin (honlap: www.csokonaiszinhaz.hu, Facebook oldal: @csokonaiszinhaz, Instagram oldal: @csokonai_szinhaz) keresztül tájékoztatja a nézőket.

2.6. Ha a kedvezőtlen időjárási körülmények az előadás megkezdését követően következnek be, az alábbi szabályok érvényesek:

a) Szünet nélkül játszott (egyrészes) rendezvény esetén, ha a rendezvény teljes időtartamának fele lejátszásra került, a rendezvény megtartottnak minősül.

b) Kétrészes rendezvény esetén, ha a rendezvény az első rész megtartását követően szakad félbe, a rendezvény megtartottnak minősül.

2.7. Kedvezőtlen időjárás, illetve műszaki, technikai akadályok bekövetkezte esetén a Színház:

a) egyrészes rendezvény esetén a rendezvény első felének megkezdésével, illetve a megszakított első felének folytatásával júniusi és júliusi rendezvényeknél legkésőbb 22.00 óráig, augusztusi és szeptemberi rendezvényeknél legkésőbb 21.30 óráig jogosult várni.

b) kétrészes rendezvény esetén a rendezvény első részének megkezdésével, illetve a megszakított

első részének folytatásával júniusi és júliusi rendezvényeknél legkésőbb 22.00 óráig, augusztusi és szeptemberi rendezvényeknél legkésőbb 21.30 óráig jogosult várni.

2.8. Amennyiben kedvezőtlen időjárás miatt a rendezvény annak első felét (egyrészes rendezvény esetén), illetve első részét (kétrészes rendezvény esetén) megelőzően szakad félbe, és a rendezvény nem kerül megtartásra, esőnappal rendelkező rendezvény esetén a jegyek a kijelölt esőnapra érvényesek, amelynek időpontja a www.csokonaiszinhaz.hu honlapon olvasható. Ha nincs kijelölt esőnap, a jegyek a jelen szabályzatban foglaltak szerint visszaválthatók, illetve más rendezvényre becserélhetők.

3. JEGYVISSZAVÁLTÁS, JEGYCSERE

3.1. A megvásárolt jegyek visszaváltása, cseréje kizárólag az alábbi esetekben lehetséges:

a) Amennyiben kedvezőtlen időjárás miatt a rendezvény egyrészes rendezvény esetén a teljes időtartamának felét megelőzően, kétrészes rendezvény esetén pedig az első rész végét megelőzően szakad félbe, és a rendezvény nem kerül megtartásra, a rendezvényre szóló jegyek:

- esőnappal rendelkező rendezvény esetén arra a kijelölt esőnapra érvényesek, amelynek időpontja a www.csokonaiszinhaz.hu honlapon olvasható.

- esőnappal nem rendelkező rendezvény esetén az elmaradt rendezvényt követő munkanaptól számított 5 munkanapon belül a jegyvásárlás helyszínén, nyitvatartási időben visszaválthatók, illetve más rendezvényre becserélhetők (jegyek becserélésére kizárólag a Színház jegypénztáraiban váltott jegyek esetében van lehetőség).

b) Esőnapra tolódott rendezvényen bekövetkező kedvezőtlen időjárás esetén jegyvisszaváltásra csak akkor van lehetőség, ha a rendezvény a kijelölt esőnapon sem került megtartásra. Ebben az esetben a megváltott jegyek az elmaradt rendezvényt követő munkanaptól számított 5 munkanapon belül a jegyvásárlás helyszínén, nyitvatartási időben válthatók vissza, illetve más rendezvényre becserélhetők (jegyek becserélésére kizárólag a Színház jegypénztárában váltott jegyek esetében van lehetőség).

3.2. A megvásárolt jegy csak abban az esetben váltható vissza, ha a rendezvényt a Színház lemondja, vagy ha a rendezvényt kedvezőtlen időjárás miatt a kitűzött esőnapon sem lehet megtartani.

3.3. A határidőn túli visszaváltásra a jegypénztárnak nincs lehetősége. A visszaváltásra a helyszíni pénztár nem kötelezhető. Az elmaradt rendezvény napján a jegyek helyszíni visszaváltására nincs lehetőség.

3.4. Nem váltható vissza a megvásárolt jegy, ha a néző a félbeszakadt rendezvényről távozott, ám az az időjárás kedvezőbbre fordultával aznap este, később, megtartásra került.

3.5. Kérjük kedves nézőinket, hogy jegyüket mindenképpen őrizték meg a rendezvény végéig, mivel ez szolgál arra, hogy félbeszakadt rendezvény esetén az annak pótlására kijelölt esőnapon ismét bejöhessenek a nézőtérre!

ESŐNAPOKKAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

4.1. Kedvezőtlen időjárás esetén a rendezvény az alábbi időpontban kerülhet megrendezésre:

HELLO ERKEL!

Időpont: 2025. június 11. | Esőnap: 2025. június 12.